

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Praktijk Westbroek

Naam regiebehandelaar: M.V.Westbroek

E-mailadres: info@praktijkwestbroek.nl

KvK nummer: 20155522

Website: www.praktijkwestbroek.nl

BIG-registraties: Klinisch psycholoog 29049176525; Psychotherapeut 49049176516

Overige kwalificaties: EMDR; Schematherapie

Basisopleiding: orthopedagogie

AGB-code praktijk: 94002567

AGB-code persoonlijk: 94003012

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Volwassenen, jeugdigen en kinderen kunnen terecht met de volgende klachten: - Angst en spanningsklachten - Stemningsklachten; stemningswisselingen, terug getrokken en in zichzelf gekeerd gedrag, depressieve klachten - Zelfwaarde problematiek - Emotieregulatie problemen - Gedrags- en opvoedingsmoeilijkheden - Ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, autisme spectrumstoornissen, PDD-NOS - Persoonlijkheidsproblematiek - Hechttingsproblematiek - Onverwerkte levenservaringen bijvoorbeeld onverwerkte rouw, trauma's, echtscheiding - Levensfase problematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

dhr. H.W.M. Peeters GZ-psycholoog/Klinisch psycholoog 69046198225 Psychotherapeut

89046198216 Registraties bij NIP, VKJP, VCgP, LVVP, VEN Drs. mevr. C.P.M. van Dijk Gz-psycholoog /

Klinisch psycholoog 29049645125 Registraties bij NVO, NIP, VGCT, VEN Drs. mevr. M. Westbroek GZ-

psycholoog / Klinisch psycholoog 2904176525 Psychotherapeut 49049176516 Registraties bij NVO,

NIP, NVP, NVVP, VKJP, VEN

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Praktijk 076, bestaande uit: - dhr. H.W.M. Peeters GZ-psycholoog/Klinisch psycholoog 69046198225

Psychotherapeut 89046198216 - Drs. mevr. M. Westbroek GZ-psycholoog / Klinisch psycholoog

2904176525 Psychotherapeut 49049176516 - Drs. mevr. C.P.M. van Dijk Gz-psycholoog / Klinisch psycholoog 29049645125 Samenwerkingsverband Brabantpark; Deelnemers: Joep Kamphoven, huisarts: 99049411101 Sanne van Opstal, huisarts: 19064488101 Eleonore Bak, Klinisch Psycholoog: 99051972725 Psychotherapeut: 09051972716 Carolijne Klunne, Klinisch Psycholoog: 19057171025 Psychotherapeut: 39057171016 Rogier Poels, GZ-psycholoog: 89066663525 Psychotherapeut: 19066663516 Linda Stoutjesdijk, GZ-psycholoog: 19910678625 Machteld Muller, GZ Psycholoog: 69065308725 Leo Harthoorn, POH-GGZ Ellen Rutten, Psychiater: 99023611201 Monessa Westbroek, Klinisch psycholoog: 29049176525 Psychotherapeut: 49049176516

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

In intervisie en intercollegiaal overleg wordt indien nodig de diagnostiek, indicatie, behandelplan en verloop van de behandeling besproken. Daar waar nodig is er overleg met huisarts e/o psychiater over het gebruik van medicatie. Zo nodig wordt een patiënt doorverwezen voor consult.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen overdag altijd contact opnemen met de praktijk of met hun huisarts. Gedurende de avond / nacht, tijdens het weekend en in geval van crises dienen zij contact op te nemen met hun huisarts of de huisartsenpost. Indien nodig zullen zij verwijzen naar de spoedeisende eerste hulp of ggz-crisisdienst. Huisartsenpost Breda: 076-5258500 (24 uur per dag bereikbaar) Molengracht 21, 4818 CK Breda

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Patiënten kunnen 24 uur per dag terecht bij de huisartsenpost Breda of overdag bij hun huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: - CZ: CZ, Delta Lloyd, Ohra - VGZ: VGZ, IZZ, IZA, N.V. Zorgverzekeraar UMC, N.V. Univé Zorg, Zorgverzekeraar Cares Gouda N.V. - Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen - Multizorg: PNOzorg, VvAA, ONVZ, De Amersfoortse, Ditzo, BeterDichtbij, Salland, HollandZorg, Energiek, SallandZorgDirect, Zorg en Zekerheid - Zilveren Kruis - Menzis - DSW - De Friesland - Gemeente WBW - Gemeente WBO

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtencommissie van de LVVP. Het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%2

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie LVVP; De regiocoördinator van de LVVP, deze kan bemiddelen bij een klacht.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten?q=klachtencommissie>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Praktijk 076. Daar is bekend wie op dat moment waarneemt. www.praktijk076.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkwestbroek.nl/aanmelding/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt / ouder van een cliënt kan zich telefonisch aanmelden, en wordt dan te woord gestaan door de eigenaar en tevens behandelaar van de praktijk (M.V.Westbroek). Samen met de (ouder van de) cliënt wordt dan nagegaan of de zorgvraag passend is binnen de mogelijkheden van de praktijk.

Indien dit zo is krijgt de cliënt een aanmeldingsformulier toegezonden. Wanneer het ingevulde aanmeldingsformulier, samen met een eventuele verwijsbrief, zijn geretourneerd komt de cliënt op de wachtlijst te staan. Wanneer de cliënt bovenaan de wachtlijst staat wordt hij/zij opgeroepen voor een intakegesprek. Op de website www.praktijkwestbroek.nl is aangegeven hoe lang de wachttijd is.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien

mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.V.Westbroek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Indien nodig wordt tijdens het diagnostische proces een beroep gedaan op een (kinder- en jeugd)psychiater voor een psychiatrisch onderzoek. Doorgaans wordt dan verwezen naar De Kroon kinderpsychiatrie (www.dekroonkinderpsychiatrie.nl) of mevrouw E. Rutten (www.ellenruttenpsychiater.nl). Dit is altijd in overleg met de cliënt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M.V.Westbroek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M.V.Westbroek

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Op het eind van de onderzoeksfase vindt altijd een adviesgesprek plaats met de cliënt en/of ouders over de diagnostische conclusies en behandeladviezen. Ook gedurende de behandeling wordt de cliënt en eventueel zijn/haar ouders regelmatig door de behandelaar geïnformeerd over het verloop van de behandeling middels voortgangsgesprekken en ROM. De frequentie hangt af van de geïndiceerde behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt regelmatig (ongeveer eens in de 3 maanden) geëvalueerd met de cliënt, mede aan de hand van ROM resultaten en het oorspronkelijke behandelplan. Afhankelijk hiervan zal het behandelbeleid gecontinueerd dan wel aangepast worden.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Deze wordt gemeten aan het eind van de behandeling middels een cliënttevredenheidsvragenlijst van Reflectum (GGZ thermometer uit het ROM portaal van de LVVP), maar ook gedurende de behandeling wordt regelmatig gemonitord hoe de behandeling ervaren wordt door de cliënt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.V.Westbroek

Plaats: Breda

Datum: 18-9-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja